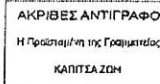




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ
ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Α.μεΑ.)
ΤΜΗΜΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Α.μεΑ.)



ΖΩΗ ΚΑΡΙΤΣΑ
Oct 13 2020 12:19:PM

Αθήνα 9 - 10 - 2020

Αρ. Πρωτ.: Δ12α/Γ.Π.οικ.41280/1272

ΠΡΟΣ: Πίνακα Αποδεκτών

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110
Πληροφορίες : Μ. Σταϊκοπούλου
Τηλέφωνο : 210-528125
Fax : 210-5281113
Email : mstaikopoulou@yeka.gr

ΘΕΜΑ: : «Ισότιμη πρόσβαση στην επικοινωνία των κωφών/βαρήκων ατόμων με υπηρεσίες δημόσιων και ιδιωτικών φορέων μέσω του προγράμματος της εξ αποστάσεως διερμηνείας (RELAY SERVICE)».

Σχετ.: Η αριθμ. οικ. 60136/1580/15-12-2017 Κ.Υ.Α. «Πρόγραμμα διερμηνείας εξ αποστάσεως Κωφών και Βαρήκων Ατόμων» (ΦΕΚ 4590/Β'), όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ.Δ12α / ΓΠ 58012 1724/20-2-2020 όμοια(ΦΕΚ 550 /Β').

Το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών (Ε.Ι.Κ.), Ν.Π.Δ.Δ., εποπτευόμενο και επιχορηγούμενο από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, είναι ο μοναδικός δημόσιος φορέας στην Ελλάδα, ο οποίος υλοποιεί εξειδικευμένα προγράμματα για κωφούς και βαρήκους χρησιμοποιώντας σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους. Ένα από τα πλέον σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην καθημερινότητά τους τα κωφά/ βαρήκοα άτομα είναι η πρόσβαση στην επικοινωνία.

Από τον Μάρτιο του 2019 στο Εθνικό Ίδρυμα Κωφών, άρχισε να λειτουργεί με τη βοήθεια της τεχνολογίας μία καινούρια υπηρεσία εξυπηρέτησης των ανθρώπων με προβλήματα ακοής, προκειμένου να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία, η εξ αποστάσεως διερμηνεία (RELAY SERVICE).

Σκοπός του προγράμματος είναι η ανάπτυξη και λειτουργία υπηρεσίας εξ αποστάσεως διερμηνείας για τους κωφούς και βαρήκους μέσω πολλαπλών τρόπων επικοινωνίας (Ελληνική Νοηματική Γλώσσα, χειλεανάγνωση) με τη χρήση νέων και σύγχρονων τεχνολογιών υψηλής ποιότητας.

Με τη νέα αυτή υπηρεσία, η οποία λειτουργεί ως τηλεφωνικό κέντρο 24 ώρες το 24ωρο ο/η κωφός/κωφή-βαρήκοος/βαρήκοη, από όλη την Ελλάδα κατεβάζει την εφαρμογή στο κινητό και σε πάσης φύσεως ηλεκτρονικούς υπολογιστές μέσω βιντεοκλήσης και επικοινωνεί με ειδικό διερμηνέα/υπάλληλο. Ο ειδικός διερμηνέας/υπάλληλος του κέντρου μεταφέρει τις συνομιλίες των ανθρώπων με προβλήματα ακοής στους ακούοντες υπαλλήλους υπηρεσιών τόσο του Δημόσιου όσο και του Ιδιωτικού Τομέα ως μεσολαβητής στην επικοινωνία των δυο πλευρών σε πραγματικό χρόνο. Με τον τρόπο αυτό δύναται να έχουν πρόσβαση στην τηλεφωνία και ισότιμα να συμμετέχουν σε συνομιλίες με ακούοντες επικοινωνώντας τις ανάγκες τους (ιατρικές, με δημόσιες υπηρεσίες, ιδιώτες, συγγενείς, φίλους κτλ).

Στο ευρύτερο πλαίσιο ενός συστήματος κοινωνικής υποστήριξης για τα άτομα με αναπηρία με στόχο την ισότιμη πρόσβαση στα κοινωνικά αγαθά της επικοινωνίας, της μείωσης των ανισοτήτων και του κοινωνικού αποκλεισμού, παρακαλούμε όπως οι εκάστοτε υπηρεσίες εξυπηρέτησης τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημοσίου τομέα να αποδέχονται τον συγκεκριμένο τρόπο επικοινωνίας (RELAY SERVICE) για τις υπηρεσίες που δεν απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία του πολίτη.

Οι υπηρεσίες μας είναι στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Ο Γενικός Γραμματέας Κοινωνικής Αλληλεγγύης
& Καταπολέμησης της Φτώχειας

Γεώργιος Σταμάτης

Πίνακας Αποδεκτών:

A. ΟΛΑ ΤΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ (με την παράκληση ενημέρωσής των φορέων και των υπηρεσιών αρμοδιότητάς τους, ΝΠΔΔ ΚΑΙ ΝΠΙΔ)

1) Υπουργείο Οικονομικών. Δ/νση: Νίκης 5-7, Αθήνα, Τ.Κ. 10180, ministeroffice@minfin.gr.

2) Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων. Δ/νση: Νίκης 5-7, Αθήνα, Τ.Κ. 10180 minister.sec@m nec.gr

3) Υπουργείο Εξωτερικών. Δ/νση: Βασ. Σοφίας 5, Αθήνα, Τ.Κ. 10671, grypex@mfa.gr